



ALGEMENE VOORWAARDEN QUALITY BOOKINGS B.V. ("Quality Bookings")

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden van Quality Bookings zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Quality Bookings en opdrachtgever.
- 1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtgever en Quality Bookings zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4 De opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en opdrachtgever.
- 1.5 Quality Bookings is gerechtigd om de inhoud van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Quality Bookings zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Alle door Quality Bookings verstrekte adviezen, informatie en/of specificaties zijn vrijblijvend en gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Opvolging daarvan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij Quality Bookings schriftelijk anders heeft aangegeven.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Quality Bookings niet tot het verrichten van een gedeelte van de te verrichten werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5 Quality Bookings is gerechtigd om kostenverhogende omstandigheden tussentijds door te belasten aan opdrachtgever.

Artikel 3 Verplichtingen partijen



- 3.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Quality Bookings opgegeven, informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, eisen en andere gegevens waarop Quality Bookings haar offerte baseert.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Quality Bookings te verstrekken. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen gedurende de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtgever voor eigen rekening zorgdragen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de locatie waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is Quality Bookings niettemin gerechtigd om hiervoor op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
- 3.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van (intellectuele) eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot 'Bumarechten').
- 3.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals doch niet uitsluitend deelnemers en bezoekers van een evenement. Opdrachtgever zal Quality Bookings vrijwaren voor eventuele schade veroorzaakt door het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden.
- 3.7 Indien door Quality Bookings of door Quality Bookings ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de (door die medewerkers) in redelijkheid gewenste faciliteiten en staat zij in voor de veiligheid ter plaatse.
- 3.8 Op Quality Bookings rust een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 3.9 Indien voorafgaand aan dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de



overeenkomst overgaan. Dit laat onverlet (i) hetgeen is opgenomen in artikel 1.5 in deze algemene voorwaarden en (ii) een beroep van een partij op de redelijkheid en billijkheid (art. 6:248 BW) dan wel onvoorziene omstandigheden (art. 6:258 BW).

Artikel 4 Vergoedingen, betalingsvoorwaarden en incassokosten

- 4.1 De overeengekomen opdrachtsom is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Op eerste verzoek van Quality Bookings is opdrachtgever verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door haar is verschuldigd.
- 4.3 Wanneer opdrachtgever met betrekking tot haar financiële administratie gebruik maakt van een PO-nummer/inkoopnummer, dan dient opdrachtgever deze direct na ondertekening van de overeenkomst aan Quality Bookings kenbaar te maken.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de termijn zoals opgenomen in de opdracht dan wel binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Indien geen betalingstermijn in de factuur is vermeld, bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 4.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.6 Indien opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij (i) een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als één maand wordt aangemerkt) alsmede (ii) buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.7 Indien Quality Bookings in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door haar in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 Annulering en verhindering van de geboekte spreker(s)

- 5.1 Opdrachtgever kan de opdracht slechts schriftelijk annuleren dan wel om verzetten verzoeken.
- 5.2 In het geval de opdracht wordt geannuleerd, geldt de navolgende annuleringsvergoeding:
 - Annulering van uiterlijk 100 dagen voor de productiedatum:
50% van de totale opdrachtsom;
 - Annulering in de periode liggend tussen 100 en 25 dagen voor de productiedatum:
75% van de totale opdrachtsom;
 - Annulering tot uiterlijk 25 dagen voor de productiedatum:



- 100% van de totale opdrachtsom;
- 5.3 De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen wijzigingen.
- 5.4 Indien ten tijde van de annulering de schade van Quality Bookings hoger is dan voornoemde annuleringsvergoeding, dient opdrachtgever de daadwerkelijke schade aan Quality Bookings te vergoeden.
- 5.5 Indien de geboekte spreker is verhinderd als gevolg van ziekte, een noodgeval, een belangrijke verplichting of beroepsmatige verantwoordelijkheid of andere onvoorziene omstandigheden, zal Quality Bookings:
- In overleg met de opdrachtgever het optreden verplaatsen naar een andere datum; of
 - In overleg met de opdrachtgever voor een vervang(st)er zorgdragen, waarbij de eventuele meer- of minderprijs met de opdrachtgever vooraf zal worden overlegd; of
 - Indien de opdrachtgever en Quality Bookings geen overeenstemming bereiken, de overeenkomst ontbinden onder restitutie van het eventueel reeds betaalde bedrag.
- 5.7 Quality Bookings is jegens opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van verhindering van de geboekte spreker.
- 5.8 Quality Bookings heeft het recht te allen tijden het gecontracteerde optreden van sprekers te annuleren, zonder tot enige schadeloosstelling te zijn gehouden, indien op de dag van het optreden door de spreker radio-, televisie-, en/of geluidsopnamen/ optreden wordt verlangd.
- 5.9 Quality Bookings heeft het recht te allen tijde het gecontracteerde optreden te annuleren, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, indien de spreker ten behoeve van contractuele verplichtingen in het buitenland moet zijn, mits deze activiteiten niet bekend waren tijdens het aangaan van deze overeenkomst. Desgewenst zal de spreker hiervan schriftelijke gegevens overleggen aan de organisatie. Opdrachtgever kan in een dergelijke situatie een optreden van de spreker op een andere datum onder dezelfde condities afdwingen van Quality Bookings.



Artikel 6 Bijzondere verplichtingen/ bepalingen voor opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verklaart en garandeert voor eigen rekening en risico en zonder dat hieraan nadere kosten voor Quality Bookings verbonden zijn in verband met het optreden van de spreker, dat:

- Ten behoeve van het optreden deugdelijke professionele geluids- en lichtapparatuur en geluids- en lichttechnici beschikbaar zijn;
- Met een zgn. unieke sleutel af te sluiten kleedkamer voor de spreker en medewerkers van de spreker in directe nabijheid van het podium of de zaal beschikbaar is, vanaf 1 uur voor de aanvang van het optreden tot 1 uur na afloop van het optreden;
- De kleedkamer is voorzien van licht, verwarming, tafel, stoelen, spiegel, stromend water, schone handdoeken, kledingrek en stopcontacten 220V;
- In de kleedkamer voldoende frisdrank, mineraalwater, thee en koffie voor gebruik beschikbaar is;
- een deugdelijk podium en de noodzakelijke elektriciteitsvoorzieningen beschikbaar zijn;
- voldoende personeel van een in overleg met Quality Bookings door opdrachtgever ingeschakelde professionele particuliere beveiligingsorganisatie aanwezig is, zowel voor, tijdens als na afloop van het evenement;
- al het publiciteitsmateriaal met betrekking tot het optreden en het evenement vooraf ter goedkeuring aan Quality Bookings wordt voorgelegd;
- in het geval van een openlucht optreden een podium aanwezig is en dat dit podium deugdelijk, afgeschermd en overdekt is, opdat de weersomstandigheden redelijkerwijs geen schade kunnen toebrengen aan de spreker;
- de spreker het optreden verantwoord en onder veilige omstandigheden kan uitvoeren.

6.2 Teneinde ieder misverstand te vermijden, verklaart en garandeert opdrachtgever dat (i) het optreden van de spreker geheel en al voor haar eigen risico wordt georganiseerd en plaatsvindt, (ii) dat ieder eventueel verlies als gevolg van de exploitatie van het optreden van de spreker geheel en al voor eigen risico van opdrachtgever zal zijn en (iii) dat alle kosten gemoeid met het optreden van de spreker uitsluitend voor rekening van opdrachtgever zijn en dat opdrachtgever zich tegen alle risico's verzekerd conform opgenomen in artikel 9.8.

6.3 Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de prestaties van spreker en erkent dat de inhoudelijke samenstelling van het optreden en de presentatie daarvan door spreker bepaald wordt.



- 6.4 Tijdens de soundcheck mag er geen publiek (met uitzondering van personeel) aanwezig zijn.
- 6.5 De overeenkomst en/of het optreden van spreker zal niet gesponsord worden door of verbonden worden aan een product of maatschappij zonder schriftelijke toestemming van Quality Bookings. Tevens komen partijen overeen dat opdrachtgever de spreker niet kan en zal verplichten tot welk promotioneel optreden of interview dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de spreker.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang, gevegd kan worden door omstandigheden die niet aan Quality Bookings, is er sprake van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening of risico van Quality Bookings komt. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming verhinderen) mede zijn begrepen, maar niet uitsluitend: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, (gevolgen van overheidsmaatregelen als gevolg van) epidemieën en pandemieën, waterschade, overstroming, (extreme) weersomstandigheden, intrekking van vergunningen, werkstaking, verminderde bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie zowel in het bedrijf van Quality Bookings als bij derden van wie Quality Bookings de benodigde materialen, diensten of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Quality Bookings geen invloed kan uitoefenen.
- 7.3 Quality Bookings heeft het recht om, in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. Quality Bookings blijft recht houden op hetgeen reeds door opdrachtgever is betaald alsmede behoudt Quality Bookings recht op de volledig overeengekomen opdrachtsom.
- 7.4 Als de periode van overmacht langer duurt dan 4 aaneengesloten maanden is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, met overeenkomstige toepassing van de tweede zin van artikel 7.3 in deze algemene voorwaarden.
- 7.5 Opdrachtgever dient zich tegen de financiële risico's van overmacht te verzekeren, bij gebreke waarvan deze risico's voor rekening en risico van opdrachtgever komen.



Artikel 8 Epidemieën en/of pandemieën overheidsmaatregelen

- 8.1 Geen van beide partijen is – behoudens het hierna in onderstaand artikellid bepaalde – aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door overheidsmaatregelen als gevolg van epidemieën of pandemieën (zoals het uitbreken van het COVID-19-virus) die rechtstreeks van invloed zijn op de overeenkomst, voor zover het illegaal, verboden of onmogelijk is (zoals een beperking van het aantal bezoekers/deelnemers) om het evenement te houden of de faciliteit te verschaffen.
- 8.2 Beide partijen bespreken in dat geval de gevolgen en beslissen samen of het evenement (al dan niet in gewijzigde vorm) alsnog kan plaatsvinden op het afgesproken moment, dan wel kan worden uitgesteld. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over het feit dat het evenement alsnog kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip of het evenement moet worden uitgesteld (en de voorwaarden daarvoor), kan elke partij de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving beëindigen (hieronder valt annulering en ontbinding). Quality Bookings is in dat geval gerechtigd een percentage van 20% van de opdrachtsom te behouden dan wel alsnog betaling te ontvangen van 20% van de opdrachtsom. Indien opdrachtgever tijdens de onderhandelingen niet te goeder trouw heeft gehandeld met betrekking tot de vraag of het evenement alsnog kan plaatsvinden op het overeengekomen tijdstip of worden uitgesteld of geannuleerd of ontbonden, is opdrachtgever alsnog gehouden het totaalbedrag genoemd in de overeenkomst binnen de betalingstermijn te voldoen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Quality Bookings is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 9.2 Quality Bookings is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.
- 9.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Quality Bookings, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.



- 9.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die opdrachtgever jegens Quality Bookings heeft dienen binnen 2 maanden na het moment waarop opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Quality Bookings te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 9.5 Eventuele door Quality Bookings verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 9.6 Quality Bookings is niet aansprakelijk voor de opkomst van het betreffende evenement.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart Quality Bookings voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- 9.8 Quality Bookings is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een deugdelijke verzekering.
- 9.9 Quality Bookings is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10 Reclames

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk door Quality Bookings te zijn ontvangen binnen 5 werkdagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 11.2 Hetgeen vermeld in artikel 11.1 in deze algemene voorwaarden opgenomen geldt niet voor informatie:
- a) die wordt verstrekt aan haar adviseurs, waarbij die adviseurs tevens aan geheimhouding zijn gebonden;
 - b) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - c) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;



- d) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- e) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- f) die openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle gegevens en bescheiden van Quality Bookings, alsmede de daaraan verbonden intellectuele eigendomsrechten, zijn onvoorwaardelijk haar eigendom. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Quality Bookings niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
- 12.2 Indien en voor zover opdrachtgever te beschikking krijgt over gegevens, bescheiden, bestanden, etc., dan houdt dit nimmer een overdracht van intellectueel eigendomsrechten in.
- 12.3 In geval van gebruikmaking van gegevens en bescheiden, welke Quality Bookings van opdrachtgever heeft verkregen of via laatstgenoemde van derden heeft ontvangen, staat opdrachtgever er jegens Quality Bookings voor in dat met de gebruikmaking van die stukken geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast en vrijwaart opdrachtgever Quality Bookings tegen alle aanspraken daaruit voortvloeiende. Indien een derde op grond van enig beweerd recht als hiervoor bedoeld tegen gebruikmaking door Quality Bookings bezwaar maakt, is Quality Bookings zonder meer reeds op grond daarvan gerechtigd terstond de gebruikmaking van de betreffende stukken te staken en van opdrachtgever vergoeding van gemaakte kosten (waaronder doch niet beperkt tot advocaatkosten en (buiten)gerechtelijke kosten) te verlangen, onverminderd de aanspraken van Quality Bookings op eventuele verdere schadevergoedingen, zonder dat laatstgenoemde tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever gehouden zal zijn.
- 12.4 Quality Bookings is te allen tijde gerechtigd om bij andere evenementen gebruik te maken van de kennis opgedaan gedurende het evenement.



- 12.5 Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming aan Quality Bookings voor openbaarmaking van tijdens of rond het evenement gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke. Quality Bookings mag daarnaast (delen uit) de content gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

Artikel 13 Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1 Quality Bookings is gerechtigd, naast de wettelijke mogelijkheden tot ontbinding, de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Quality Bookings ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) indien beslag wordt gelegd op het vermogen van opdrachtgever, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel failliet wordt verklaard.
- 13.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Quality Bookings op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.3 Indien Quality Bookings tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor opdrachtgever.

Artikel 14 Privacy

- 14.1 Quality Bookings voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Quality Bookings zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.2 Opdrachtgever verklaart op haar beurt eveneens te voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Opdrachtgever zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.



Artikel 15 Social media en uitingen

- 15.1 Alle online en offline uitingen met vermelding en/of beeldmateriaal van de spreker dienen vóór publicatie goedgekeurd te worden door Quality Bookings. Dit geldt tevens voor uitingen op alle vormen van sociale media.
- 15.2 Wanneer u tijdens uw event of bijeenkomst live wenst te gaan via sociale media en daarbij de spreker in beeld brengt, dient er vooraf toestemming te worden gevraagd aan Quality Bookings.
- 15.3 Openbaarmaking en verspreiding van alle informatie, materialen en/of opnamen die Quality Bookings ter beschikking stelt in het kader van de overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming.
- 15.4 De komst van de spreker mag opdrachtgever pas communiceren met derden na betaling van de factuur.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Quality Bookings en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Uitsluitend de rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd om van geschillen tussen opdrachtgever en Quality Bookings kennis te nemen.